

# АССИСТЕНТ ОПЕРАТОРА

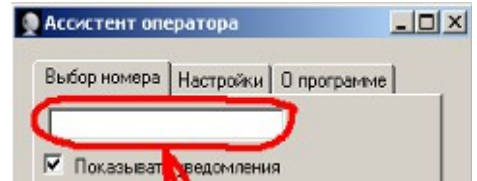
предназначен для работы с IP АТС Asterisk

## Ассистент оператора позволяет:

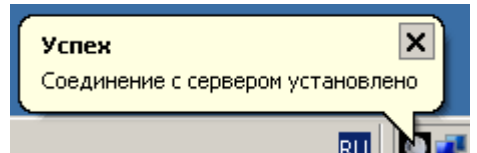
- автоматически копировать номер абонента в буфер обмена для последующей его вставки в рабочее приложение оператора;
- произвести набор номера абонента из буфера обмена и соединить его с оператором;
- набрать выделенный номер на экране и соединить его с оператором;
- набрать номер абонента из списка доставок / клиентов доставки, iiko одним нажатием.

Для запуска приложения запустите ярлык Ассистент Оператора (по умолчанию программа ставится на диск С в папку Ассистент Оператора). Откроется окно программы.

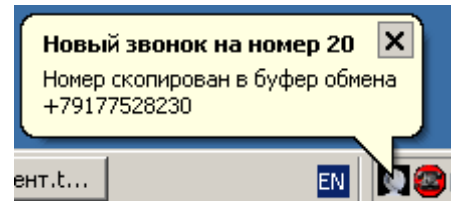
В меню «Выбор номера», в поле для ввода, введите Ваш внутренний номер телефона на котором Вы работаете, после чего, нажмите на кнопку «Сохранить и продолжить».



Если настройки для подключения к серверу телефонии указаны верно (эти настройки выполняют Ваши системные администраторы), Вы увидите соответствующее сообщение программы - «Успех Соединение с сервером установлено».



С этого момента, Ассистент Оператора будет отслеживать звонки на которые Вы отвечаете. После завершения разговора, в течение 3 секунд, программа поместит номер абонента в буфер обмена, о чем информирует всплывающее уведомление с номером. В дальнейшем, Вы можете вставить этот номер, используя комбинацию клавиш Ctrl-V, в любое приложение Windows.



Для исходящего вызова используйте горячие клавиши (изменить их можно в настройках):

- на номер абонента из буфера обмена - Ctrl-D
- выделите номер на экране и нажмите Ctrl-G
- звонок из iiko на номер гостя - щелкните мышкой на нужную доставку и нажмите Ctrl-I

№	Дата и время	Тип доставки	Сумма к оплате	Скидка	Имя	Телефон	Карта	Адрес	Оператор
27138	16.10.2014 17:58	Доставка к...	0,01	0,00	алексей	+79177528230		г. Уфа ул. Коммунистическая д. 43	Администра...
63226	16.10.2014 17:57	доставка к...	0,01	0,00	алексей	+79177528230		г. уфа ул. Революционная д. 84	Администра...

Далее будет выполнена следующая последовательность действий:

- программа произведет вызов Вашего внутреннего номера,
- после того, как Вы ответите на звонок - будет произведен набор номера абонента.

Возможна доработка программы под Ваши требования. Мы поможем Вам ее установить и настроить. Предоставим на тестовый период бесплатно. Ответим на все Ваши вопросы.