

АССИСТЕНТ ОПЕРАТОРА

**руководство системного администратора
v 1.2.14.1012**

1. Назначение программы

Ассистент Оператора - представляет собой программное решение которое может упростить ежедневную работу оператора Call центра построенного на IP АТС Asterisk. Это небольшое приложение, которое работает в "свернутом" виде и управляется посредством нажатия горячих клавиш.

Возможности:

- Настройка на любой внутренний номер оператора Call центра или внутреннего абонента
- Копирование в буфер обмена номера позвонившего абонента, для его последующей вставки в приложение оператора по Ctr-V
- Добавление префиксов и цифр к звонящему номеру для подгонки его к формату Вашего приложения
- Звонить на номер выделенный на экране или находящийся в буфере обмена, без набора этого номера на телефоне или софтфоне

2. Настройка сервера Asterisk

Ассистент Оператора — клиентское ПО которое подключается к серверу Asterisk по интерфейсам АЖАМ и АМІ. Для успешной работы , Asterisk необходимо правильно настроить. В перечисленных ниже файлах должны присутствовать следующие параметры.

ВНИМАНИЕ !!!

сделайте резервные копии файлов *manager.conf* и *http.conf* до их редактирования

в файле *manager.conf*

```
[general]
enabled = yes
webenabled=yes
port = 5038
bindaddr = 0.0.0.0
displayconnects=no ;only effects 1.6+
```

Так же в файле *manager.conf* добавляем пользователя. Которого в дальнейшем будем использовать для подключения к серверу в настройках программы.

```
[asisoper]
secret = navigator
deny=0.0.0.0/0.0.0.0
#(в permit можно прописать только Вашу сеть, например 192.168.0.0/255.255.255.0 )
permit=0.0.0.0/0.0.0.0
write =reporting,originate
```

